



**Ihr Ansprechpartner für alle Kundenthemen:**

<p><b>A1 Partner Service 0800 664 114 – 1 (Mobil)</b></p> <p>Mo – Fr 08:00-19:00 Uhr Sa 09:00-17:00 Uhr</p> <p>Themenübersicht: Produkt- und Aktionsgestaltung Partnerweb Eingabe und Fehlermeldungen Fragen zu allen Änderungen wie z.B. Tarifwechsel, MyNext u.v.m. (Details im A1 Coach)</p>	<p><b>A1 Partner Service 0800 664 114 – 2 (Festnetz)</b></p> <p>Mo – Fr 08:00-19:00 Uhr Sa 09:00-17:00 Uhr</p> <p>Themenübersicht: Produkt- und Aktionsgestaltung Partnerweb Eingabe und Fehlermeldungen Bestellstatus u.v.m. (Details im A1 Coach)</p>
---	---

**Ihre Ansprechpartner für alle Vertriebsthemen:**

<p><b>A1 Partner Support (Mobil + Festnetz)</b></p> <p><a href="mailto:partnersupport@a1telekom.at">partnersupport@a1telekom.at</a> Mo-Do 09:00-16:00 Uhr Fr 09:00-15:00 Uhr</p> <p>Themenübersicht: Lieferstatus von Hardware Retouren Abwicklung (RMA, DOA-Abwicklung) Partnertestkarten (Anmeldungen, Tarifwechsel,...)</p>	<p><b>A1 Partner Support (Partnerbuchhaltung)</b></p> <p><a href="mailto:Hbuchhaltung@a1telekom.at">Hbuchhaltung@a1telekom.at</a></p> <p>Themenübersicht: Fakturendoppel &amp; Korrekturen Kontostandslisten &amp; andere Korrespondenz Fragen zum Kontostand eingehender &amp; ausgehender Zahlungsverkehr Mahnwesen</p>
<p><b>A1 Partner Support (Provision)</b></p> <p><a href="mailto:provision@a1telekom.at">provision@a1telekom.at</a></p> <p>Themenübersicht: Provisionsanfragen Provisionsurgenzen</p>	<p><b>A1 Partnerweb / Mein Tipp Kontaktformular Partnersupport</b></p> <p>Hier können Sie alle gängigen Anfragen schnell und einfach eingeben. Oder sie möchten mit uns persönlich sprechen? Einfach einen Rückruf eingeben, wir rufen sie in kürzester Zeit zurück.</p> <p>Bei Anfragen mit Attachment – bitte den E-Mail Weg wählen.</p>