



Ihr Ansprechpartner für alle Kundenthemen

| | |
|---|---|
| <p>A1 Partner Service 0800 664 114 – 1 (Mobil)</p> <p>Mo - Fr 08:00-19:00 Uhr Sa 09:00-17:00 Uhr</p> <p>Themenübersicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produkt- und Aktionsgestaltung - Partnerweb Eingabe und Fehlermeldungen - Fragen zu allen Änderungen wie z.B. Tarifwechsel, MyNext u.v.m. (Details im A1 Coach) | <p>A1 Partner Service 0800 664 114 – 2 (Festnetz)</p> <p>Mo - Fr 08:00-19:00 Uhr Sa 09:00-17:00 Uhr</p> <p>Themenübersicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produkt- und Aktionsgestaltung - Partnerweb Eingabe und Fehlermeldungen - Bestellstatus u.v.m. (Details im A1 Coach) |
|---|---|

Ihre Ansprechpartner für alle Vertriebsthemen

| | |
|---|--|
| <p>A1 Partner Support (Mobil + Festnetz)</p> <p>partnersupport@a1.at</p> <p>Mo-Do 09:00-16:00 Uhr Fr 09:00-15:00 Uhr</p> <p>Themenübersicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lieferstatus von Hardware - Retouren Abwicklung (RMA, DOA-Abwicklung) - Partnertestkarte (Anmeldungen, Tarifwechsel, ...) | <p>A1 Partner Support (Partnerbuchhaltung)</p> <p>Hbuchhaltung@a1.at</p> <p>Themenübersicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fakturendoppel & Korrekturen - Kontostandslisten & andere Korrespondenz - Fragen zum Kontostand eingehender & ausgehender Zahlungsverkehr - Mahnwesen |
| <p>A1 Partner Support (Provision)</p> <p>provision@a1.at</p> <p>Themenübersicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Provisionsanfragen - Provisionsurgenzen | <p>A1 Partnerweb/Mein Tipp Kontaktformular Partnersupport</p> <p>Hier können Sie alle gängigen Anfragen schnell und einfach eingeben. Oder sie möchten mit uns persönlich sprechen? Einfach einen Rückruf eingeben, wir rufen sie in kürzester Zeit zurück. Bei Anfragen mit Attachement - bitte den E-Mail Weg wählen.</p> |